

CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES

La charte de **CR GESTION FORMATION** permet d'informer nos clients et prospects des moyens mis en œuvre et des finalités poursuivies dans le cadre de la collecte des données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur en France et au sein de l'Union Européenne.

Le RGPD (ou GDPR), Règlement Général sur la Protection des Données, est une réglementation européenne visant à renforcer la protection des données personnelles. On entend par « données personnelles », des données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Cette charte s'applique à tous les services et prestations proposés par **CR GESTION FORMATION**.

Dans le cadre de ses prestations et services, CR GESTION FORMATION est amené à collecter et traiter des données personnelles, par différents procédés.

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Et en particulier :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, fonction, employeur
- Des coordonnées bancaires (dans le cadre prévu par la loi.) pour les stagiaires individuels
- Et le cas échéant, les résultats d'évaluations et enquêtes de satisfaction

Dans la plupart des cas, la collecte de vos données personnelles conditionne l'exécution du contrat. La non-fourniture de celles-ci aurait pour conséquence une impossibilité ou une difficulté de réaliser les services. Quand cela est nécessaire, votre consentement est demandé.

La collecte et les traitements des données personnelles sont justifiés notamment au regard :

- De la délibération n°2016portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects
- De l'article 133-24 du code monétaire et financier
- De l'article 123-22 al. 2 du code du commerce

Nous collectons ce qui est strictement nécessaire

Nous sommes amenés à collecter les données personnelles pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- La création du compte client
- L'inscription et le suivi des stagiaires
- La gestion des commandes et du règlement
- Les échanges relatifs à la préparation, la réalisation au suivi des prestations
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations

- La réalisation d'opérations relatives à la prospection, la fidélisation, la promotion
- L'évaluation et l'amélioration de la qualité de nos produits, services et sites Web
- La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition

La conservation des données

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous conservons également les données personnelles pendant la durée de conservation prévue par la législation notamment en matière civile et commerciale.

Les données nécessaires à la prospection commerciale sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale et pour les prospects, les données sont conservées pendant maximum trois ans à compter de la collecte ou du dernier contact.

La confidentialité des données personnelles

Les données personnelles, y compris nos bases de données et contenus de campagnes, ne sont ni vendus, ni loués, ni communiqués à des tiers.

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus exposés, sauf consentement expresse, seul notre personnel, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès aux données personnelles selon leurs habilitations. Elles peuvent également être communiquées à toute autorité légalement habilitée (notamment en cas de réquisition judiciaire ou droit de communication).

Nos mesures en interne

Dans le cadre de notre obligation de moyens, nous vous informons prendre, compte-tenu de l'état de la technique, des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Notre personnel est soumis à une obligation de confidentialité à travers leur contrat de travail ou contrat de prestation, d'une charte informatique et d'une charte de confidentialité. Nous sensibilisons également notre personnel au respect de la vie privée et aux mesures de sécurité.

Lorsque nous faisons appel à un sous-traitant ou à un prestataire, celui-ci est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité des données personnelles afin d'en assurer la protection. À tout moment, sur notre demande, nos sous-traitants et prestataires doivent présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection des données personnelles.

Les données personnelles, sont hébergées en France et/ou au sein de l'Union Européenne.

Le respect des droits

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel), vous bénéficiez du :

- **Droit à l'information** (articles 13 et 14 RGPD)
- **Droit d'accès** (article 15 RGPD)
- **Droit de rectification** (article 16 RGPD).
- **Droit d'effacement ou « droit à l'oubli »** (article 17 RGPD)
- **Droit à la limitation du traitement** (article 18 RGPD)

- **Obligation de notification du responsable** (article 19 RGPD)
- **Droit à la portabilité des données** (article 20 RGPD)
- **Droit d'opposition** (article 21 RGPD)
- **Droit de ne pas être soumis à une décision individuelle automatisée** (article 22 RGPD)
- **Droit à la communication d'une violation de données à caractère personnel** (article 34 RGPD)

Ces droits peuvent être exercés à l'appui d'une pièce d'identité en nous contactant à l'adresse électronique suivante : c.ravassard@mailo.com

L'engagement de CR GESTION FORMATION dans la démarche RGPD

La mise en conformité dans une démarche continue

Nous veillons régulièrement au bon respect par les divers intervenants de **CR GESTION FORMATION**, à tous les niveaux, des principes et mesures mis en œuvre en particulier à l'information sur les droits et obligations, au recueil des consentements, aux politiques de confidentialité, et la vérification de conformité des sous- traitants ou prestataires.

Nous nous engageons à vérifier régulièrement que les traitements n'ont pas évolué, que les procédures et les mesures de sécurité mises en place sont bien respectées et adaptées si besoin.

À tout moment, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : c.ravassard@mailo.com

Modification de la présente charte

Cette Charte peut être amenée à être modifiée à tout moment. Nous vous conseillons ainsi de consulter cette page régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour.

Pour aller plus loin : vous pouvez consulter le site de la [CNIL](#) et notamment l'article « [Règlement européen : se préparer en 6 étapes](#) ».